

DEFINICIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD Y AMBIENTALES IMPLANTADAS EN EL CPD DE RDSISTEMAS

Las medidas de seguridad están basadas en la definición de controles físicos, funcionales, procedimientos y programas que conlleven no sólo a la protección de la integridad de los datos y de los recursos, sino también a la seguridad física de los equipos y de los ambientes en que éstos se encuentren.

Este documento sólo hace referencia al servicio ASP (o Saas) que ofrece RDSISTEMAS a sus clientes.

MEDIDAS DE SEGURIDADLocalización del CPD en el Parque Tecnológico.

El CPD que presta servicios a los clientes está localizado en el Parque Científico Leganés Tecnológico, en cual está dotado de una serie de elementos de seguridad que procedemos a detallar.

El principal elemento es que dispone de vigilancia las 24 horas al día, además de sistemas de grabación de matrículas.

Además el parque dispone de 4 vigilantes (2 por la mañana y 2 por la noche), que restringen el acceso solo a las personas que vengan a hacer una actividad fuera del ámbito laboral. Los vigilantes tienen que hacer una serie de rutas y controlar una serie de dispositivos que tienen que desactivar y que están situados en sitios estratégicos con el fin de verificar dichas rondas.

Edificio de RDSISTEMAS

El edificio cuenta con una valla perimetral, que durante la noche está cerrado, no permitiendo el acceso libre de viandantes a la zona protegida Incluso a cualquier persona que en horario no laboral accede al parque, es seguido y si fuera necesario se le interrogaría por los mismo vigilantes del parque. Además, cuenta con dos estructuras de video vigilancia: cámaras perimetrales y cámaras internas.

El edificio cuenta con un cierre metálico y accesos que tienen sus correspondientes llaves y claves, que se cierran todas las noches. La planta baja cuenta con ventanas dotadas de doble grosos, para una mayor seguridad.

El edificio cuenta con varios sistemas de alarmas:

- Las Zonas Comunes utilizan un mecanismo de comunicación con la central de alarmas, que es independiente al sistema de alarmas de la zona donde está situado el CPD. Los accesos al recinto donde está situado el CPD, están controlados a través de sensores biométricos que autorizan o restringen a ciertas personas, según su horario estipulado, registrando todos los accesos.
- Las zonas específicas cuentan con un sistema de seguridad que se comunica con la central de alarmas con otro mecanismo que no se especifica por temas de seguridad, con el sistema de las zonas comunes.
- Los diferentes CPDs cuentan con un sistema de alarma de temperatura, humedad, caída de tensión y monitorización de los distintos servidores, que avisa automáticamente y de forma inmediata al personal responsable en caso de superar los parámetros de seguridad estipulados. La alimentación del sistema es independiente al CPD asegurando así el aviso ante cualquier corte de alimentación.

Por último, las maquinas físicas están en otro recinto donde tienen otro segundo sistema biométrico de accesos.

MEDIDAS AMBIENTALES

El CPD está cubierto por dos sistemas de refrigeración complementarios totalmente operativos los dos, uno es el que lleva toda la carga y el otro principalmente de apoyo o Backup.

Por otra parte, los equipos informáticos tienen un sistema de alimentación ininterrumpida previsto para la cobertura de 1 Hora, pero a los 13 segundos de tener una caída de la red principal, entra en funcionamiento el sistema de generación de electrógeno, que está situado en los sótanos del edificio. Este sistema ofrece la protección necesaria contra sobrecargas y regulación de la tensión. Por tanto, el sistema de baterías de los *sais* no tiene que prestar uso más de lo que es el corte inmediato.

El sistema de generación de electrógena puede llegar a dar servicio, sin mantenimiento, durante 6 días.

Finalmente contar que todo el edificio cuenta con un sistema de prevención y control de incendios mediante extintores y Bies correctamente señalizados al igual que las correspondientes salidas de emergencia.